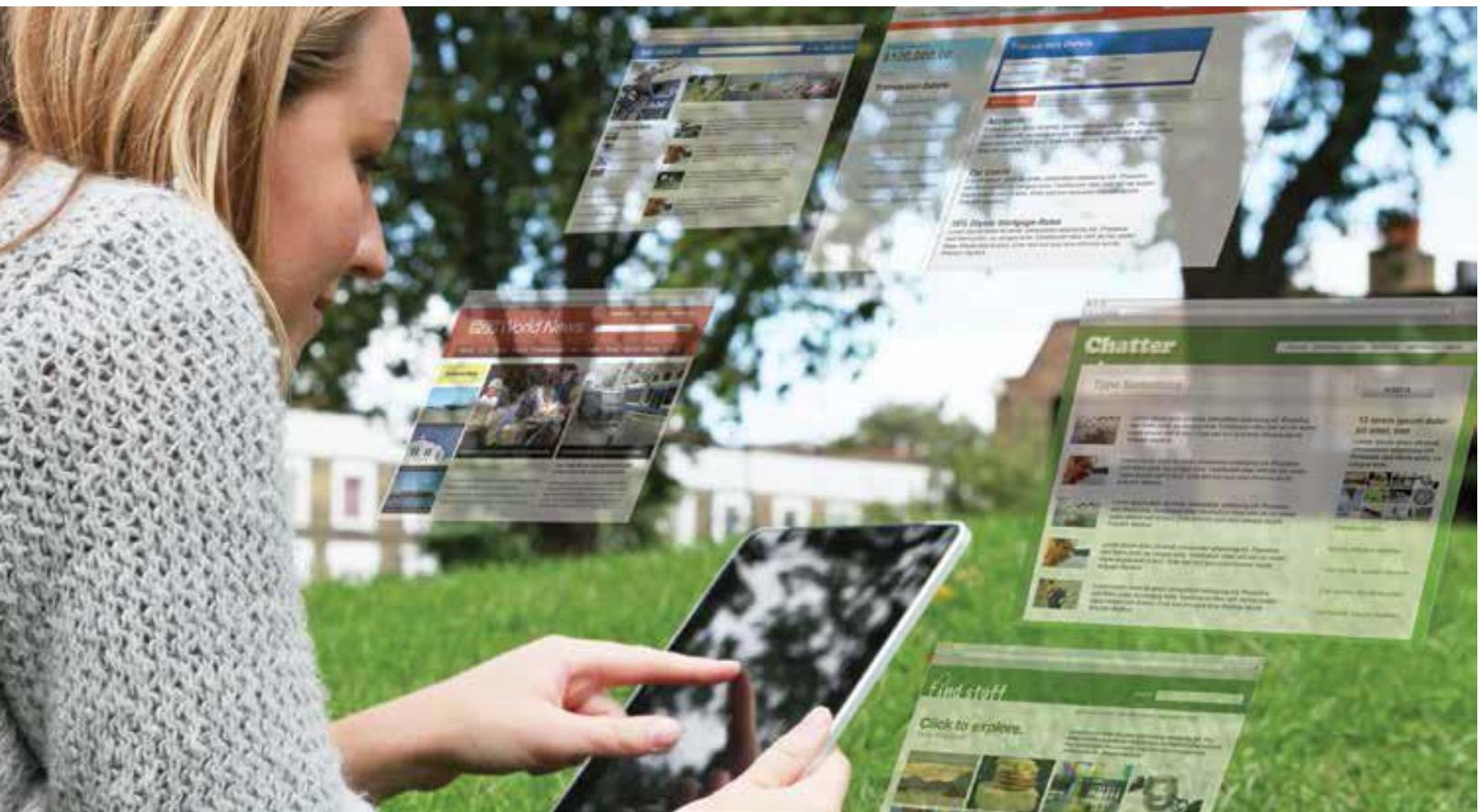


# McAfee<sup>®</sup> Multidevice o MultiAccess Guía del Producto



## Contenido

<b>Un vistazo a McAfee Multidevice</b>	Pág. 3
• Funciones y Ventajas	Pág. 4
<b>Instalación y Configuración</b>	Pág. 9
• Requisitos del sistema	Pág. 9
• Instalación	Pág. 10
• Gestión consolidada	Pág. 11
<b>Recorrido por McAfee Multi Access</b>	Pág. 13
• Protección para dispositivos PC, Mac, móviles y tablets	Pág. 13
• Protección para su PC	Pág. 14
• Protección para su dispositivo móvil	Pág. 22
• Protección para su Mac	Pág. 29



## Un vistazo a McAfee MultiDevice

Hoy en día, es común utilizar múltiples dispositivos para ir al banco, comprar, compartir y socializar en línea; en cualquier parte, todo el tiempo. Proteger únicamente el PC ya no es suficiente; una vida digital completa necesita estar asegurada.

El crecimiento de una mezcla diversa y dinámica de plataformas informáticas de dispositivos y de factores de forma en el hogar significa que los consumidores tienen que ver de manera diferente a los dispositivos y la seguridad de los datos.

McAfee® Multi Access permite a los usuarios surfear, comprar, socializar e interactuar en línea de forma segura, independientemente de qué tipo de dispositivo estén usando - PCs, Macs, smartphones o tablets:

- **Seguridad en múltiples dispositivos** – McAfee Multi Access le proporciona una amplia protección contra los últimos virus, malware y spam junto con una serie de otras medidas de protección para PCs, Macs, smartphones y tablets que posea un usuario.
- **Asesor de Seguridad** – McAfee Multi Access le proporciona respuestas instantáneas a las preguntas relacionadas con seguridad, delitos informáticos y amenazas en línea a los usuarios de Ultrabook.



## Resumen de Funciones

En las siguientes páginas, usted encontrará un resumen de las características de seguridad que le ofrece McAfee Multi Access.

### Protección para dispositivos

Función	¿Qué hace?
<b>Gestión de Contraseñas</b>	McAfee® gestiona contraseñas de manera fácil y segura y ofrece un inicio de sesión a cualquier sitio con un solo clic. McAfee SafeKey funciona con PC, Mac, iOS, dispositivos Android y Kindle Fire
<b>Gestión Simple</b>	McAfee Multi Access ofrece una ubicación central para visualizar la seguridad de todos los dispositivos conectados. Un asistente de configuración facilita la instalación en todos los dispositivos y los usuarios pueden invitar fácilmente a los familiares para que instalen la protección en sus dispositivos a través de correo electrónico o mensaje de texto (móvil)

### Seguridad de PC

Función	¿Qué hace?
<b>Antivirus, Anti-spyware</b>	McAfee Multi Access incluye grandes cambios en las tecnologías anti-malware subyacentes con un nuevo Marco de Escaneo Central para mejorar la eficacia y el rendimiento, ya que revisa y limpia los códigos maliciosos de los correos electrónicos entrantes, correos electrónicos salientes, mensajes de texto, adjuntos y archivos.
<b>Seguridad basada en la nube, en tiempo real</b>	McAfee Active Protection™ analiza y bloquea las amenazas nuevas y emergentes en milisegundos.
<b>Administración de Vulnerabilidades</b>	Cuando Windows o los programas están desactualizados, un PC es vulnerable a las amenazas de seguridad que pueden comprometer el equipo y los datos personales de un usuario. El Explorador de Vulnerabilidad detecta e instala las actualizaciones más recientes de Windows y de los programas de un usuario, de modo que el PC del usuario se mantiene actualizado y a salvo.
<b>Firewall bidireccional</b>	El firewall de McAfee se actualiza con protección contra fugas y aplicaciones de detección de fugas.
<b>Anti-phishing</b>	El avanzado software McAfee SiteAdvisor® LIVE verifica y alerta a los usuarios sobre sitios Web peligrosos obtenidos a través de las redes sociales, correo electrónico y mensajes instantáneos, además de bloquear el phishing de la información personal y confidencial de un usuario.



<b>Anti-spam</b>	Evita que los correos electrónicos no deseados lleguen a la bandeja de entrada. El motor anti-spam ahora aprovecha las características de McAfee Labs (6-12 factores de determinación adicionales) para determinar si un correo es spam/phishing. Los usuarios también pueden crear filtros personalizados de acuerdo a sus necesidades.
<b>Control Parental</b>	Bloquea el contenido inapropiado con base en palabras clave mediante categorías acordes a la edad, con funcionalidad de ajuste de tiempo y generación de informes. Los datos consolidados para todos los perfiles de usuario ahora se pueden ver e imprimir desde una ubicación central.
<b>Búsqueda y Compras Seguras</b>	Los íconos codificados por colores de McAfee SiteAdvisor® Live muestran cuáles resultados de una búsqueda web son seguros y cuáles pueden instalar código malicioso, robar la identidad de un usuario o enviarle spam.
<b>Protección para Redes Sociales</b>	<p>Las calificaciones de riesgo identificadas por colores de McAfee SiteAdvisor® Live aparecen al lado de los enlaces publicados en los sitios de redes sociales populares como Facebook, LinkedIn y Google+.</p> <p>Compartir URL seguras – Comparte contenido interesante y entretenido en las redes sociales de forma segura y sencilla, y proporciona enlaces a los que sus amigos pueden acceder con confianza. Si un enlace se vuelve riesgoso antes de que un usuario haga clic, sus amigos serán advertidos y protegidos.</p> <p>Acortador de URL - servicio de acortamiento de URL integrado permite a los usuarios insertar direcciones URL breves de confianza.</p>
<b>Protección de Redes Domésticas</b>	Bloquea automáticamente a los intrusos de acceder al computador de un usuario en una red doméstica inalámbrica.
<b>Triturador de datos</b>	Destruye digitalmente los archivos confidenciales que ya no necesite para evitar que alguien acceda a ellos.
<b>Optimización del PC</b>	Elimina de forma segura los archivos basura que ralentizan el PC. Ahora limpia más elementos que antes, como archivos de imágenes de la memoria, flash cookies, caché de miniaturas, archivos de informes de problemas, etc., para crear más espacio y una mejor seguridad.



## Seguridad Móvil para Smartphones y Tablets

Función	¿Qué hace?
<b>Antivirus y Anti-spyware</b>	La Seguridad Móvil de McAfee Multi Access busca código dañino en archivos, tarjetas SD, aplicaciones y descargas de Internet.
<b>Copia de seguridad y Restauración</b>	Conserva la información personal a la carta, en un horario, o antes de que los usuarios limpien su Smartphone o tablet perdida, y luego restaura la información a un nuevo dispositivo.
<b>Localizar y Rastrear</b>	Permite a los usuarios recuperar un dispositivo móvil si se pierde o es robado al ver su ubicación en un mapa, el envío de un SMS para solicitar su devolución, y el uso de una alarma remota para hacerlo "gritar".
<b>Bloqueo remoto</b>	Previene el mal uso de los Smartphones o tablets Android™ y de los datos personales por medio del bloqueo remoto del dispositivo, bloqueando la capacidad de hacer llamadas y el acceso a los datos personales y mostrando el mensaje "contácteme" en el dispositivo.
<b>Limpieza Remota de Datos</b>	Protege la privacidad eliminando de forma remota los datos en los dispositivos móviles y las tarjetas de memoria extraíbles. Los usuarios también pueden realizar una copia de seguridad de los datos antes de una eliminación remota de modo que nada se pierda.
<b>Protección de Aplicaciones</b>	Protege y preserva la privacidad, proporcionando información de inteligencia sobre las aplicaciones en el dispositivo Android. Escanea todas las aplicaciones en el dispositivo y las clasifica según el nivel de sensibilidad de la vida privada. Presenta información acerca de la privacidad de las aplicaciones y proporciona acceso a la desinstalación de un solo clic.
<b>Filtro de Llamadas y SMS</b>	Preserva la privacidad al filtrar llamadas y mensajes de texto de filtrado de acuerdo con las reglas de carácter personal.
<b>Búsqueda y Compras Seguras</b>	Bloquea sitios web infectados con malware, sitios de phishing y sitios que alojan código de explotación de la vulnerabilidad del navegador. También protege contra los enlaces maliciosos en SMS, sitios de redes sociales y correos electrónicos.



## Seguridad para Mac

Función	¿Qué hace?
<b>Anti-malware</b>	Protege contra el malware, como software espía, virus, troyanos y bots.
<b>Anti-spyware</b>	Protege contra los programas nocivos que supervisan, recogen y envían información personal a los centros de control remotos.
<b>Anti-phishing</b>	Reconoce los sitios de phishing utilizando McAfee SiteAdvisor y los bloquea, protegiendo en tiempo real.
<b>Análisis de Correo electrónico y Mensajería instantánea</b>	Analiza y limpia los archivos adjuntos recibidos de los programas de correo electrónico y mensajería instantánea para que los usuarios pueden intercambiar archivos con total libertad.
<b>Reparación de archivos</b>	Repara y elimina las infecciones de archivos sin dañar formato o contenido.
<b>Protección de Firewall</b>	Restringe el acceso hacia y desde aplicaciones específicas que se comunican a través de Internet o redes locales.
<b>Búsqueda segura</b>	Muestra iconos codificados por color para indicar cuáles resultados de búsqueda web son seguros y cuáles pueden instalar código malicioso, phishing para la identidad de un usuario o enviarle spam. Los sitios calificados con anotaciones rojas no permiten que el usuario haga clic. <i>Ahora es compatible con Safari.</i>
<b>Calificaciones de Sitios</b>	Realiza el análisis en cada sitio y los anota con puntuaciones de reputación rojo, amarillo o verde. Alerta a los usuarios de posibles fallos de seguridad <i>Ahora es compatible con Safari.</i>



## Máxima protección para múltiples dispositivos

McAfee Multi Access proporciona una máxima protección para múltiples (5) dispositivos incluido P (no todas las funciones están disponibles en todos los idiomas).

	PC	Mac	Smartphone y Tablets Android	Smartphone y Tablets iOS
Anti-virus	✓	✓	✓	
Anti-spyware	✓	✓	✓	
Anti-phishing	✓	✓	✓	
Firewall	✓	✓		
Búsqueda y Navegación Segura	✓	✓	✓	
Anti-spam	✓			
Control Parental	✓			
Gestión de la Red del Hogar	✓			
Protección para Redes Sociales	✓			
Eliminador de archivos	✓			
Explorador de Vulnerabilidad	✓			
Bloqueo del dispositivo			✓	
Localizar y rastrear			✓	✓
Limpieza remota de datos			✓	✓
Copia de seguridad y restauración de datos móviles			✓	✓
Protección de aplicaciones			✓	
Filtro de Llamadas y SMS			✓	
Desinstalar protección			✓	
CaptureCam			✓	✓
Wifi Security			✓	



SOS			✓	✓
-----	--	--	---	---

# Instalación y Configuración

## Requisitos mínimos del sistema

### Sistemas operativos compatibles

- Windows 8.1 (32- y 64-bit)
- Windows 8 (32- y 64-bit)
- Windows 7 (32- y 64-bit)
- Windows Vista SP1 (32- y 64-bit)
- Mac OS X 10.7 o más superior
- Smartphones y tablets Google Android 2.3 o más superior
- iOS 5 o posterior

### Navegadores compatibles

- Internet Explorer – únicamente Windows
- Firefox – Windows y Mac
- Chrome – únicamente Windows
- Safari – únicamente Mac

### Programas de correo electrónico compatibles

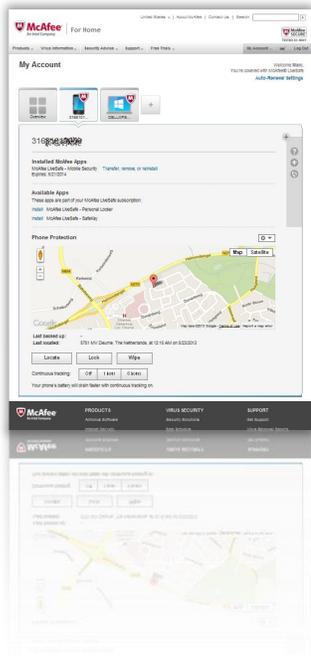
- Pop3 – Windows Mail, Outlook Express, Outlook, Netscape, IncrediMail, Thunderbird, Becky, Shuriken
- MAPI – Outlook
- Web – MSH/Hotmail o una cuenta de correo electrónico con acceso POP3

### Requisitos para la Barra de herramientas Anti-Spam

- Windows Mail o Outlook Express 6.0+
- Outlook XP+
- Thunderbird 5.0
- McAfee Anti-Spam también admite otros clientes de correo electrónico POP3 (sin SSL) y cuentas web

### Programas de Mensajería Instantánea compatibles

- AOL Instant Messenger 2.1+
- Yahoo Messenger 4.1+
- Microsoft Windows Messenger 3.6+
- MSN Messenger 6.0+



## Instalación

### Proteja su PC o Mac

El asistente de instalación detectará el tipo de dispositivo que está utilizando, y el flujo de la instalación se adaptará en consecuencia. Por ejemplo, los usuarios de PC podrán ver el siguiente diálogo:



Presione **Continuar/Siguiente** para proceder con la protección de su dispositivo. Se le redirigirá a una página donde se puede aceptar el EULA y empezar el proceso de descarga.

Si cierra el asistente de configuración por error no se preocupe - **usted siempre puede agregar protección para los dispositivos haciendo clic en el botón '+' situado en la esquina superior derecha del panel de control.**

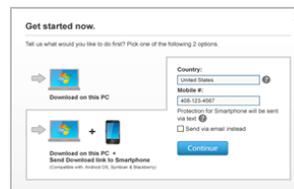
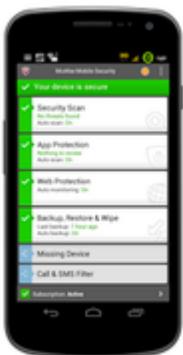


### Proteja su Smartphone

**NOTA:** Para una mejor experiencia, por favor asegúrese de que:

1. Su dispositivo móvil esté vinculado a una cuenta de Google Play
2. Su dispositivo móvil no se encuentre registrado con McAfee Mobile Security

La segunda opción del asistente de configuración permite a los usuarios comenzar a proteger sus teléfonos inteligentes y otros dispositivos.



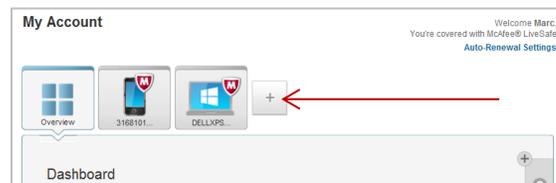
Con esta opción, usted llena en el país y el número del teléfono inteligente que desea proteger. Luego haga clic en **Continuar/Siguiente** para recibir las instrucciones de instalación en un mensaje de texto. Si desea recibir las instrucciones de un correo electrónico, por favor señale **Enviar por correo electrónico**. Se le pedirá que proporcione una dirección de correo electrónico a la que pueda acceder en el Smartphone.

Una vez enviadas las instrucciones, por favor revise los mensajes (o el correo electrónico) en el smartphone y siga los pasos descritos allí. Se le pedirá que siga un enlace al sitio móvil, acepte el EULA, y termine la instalación en Google Play.

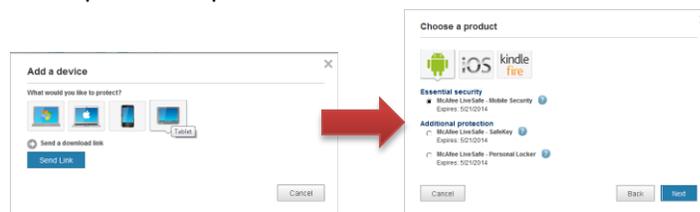


### Proteja su tablet y otros dispositivos

Tras instalar McAfee Multi Access en su PC y smartphone, usted puede comenzar a proteger sus tablets y otros dispositivos. Simplemente cierre el asistente de instalación y haga clic en el botón '+' situado en la esquina superior derecha de la interfaz, como se muestra a continuación.



Un nuevo cuadro de diálogo se abrirá, donde podrá seleccionar el dispositivo y el software disponible para su dispositivo:

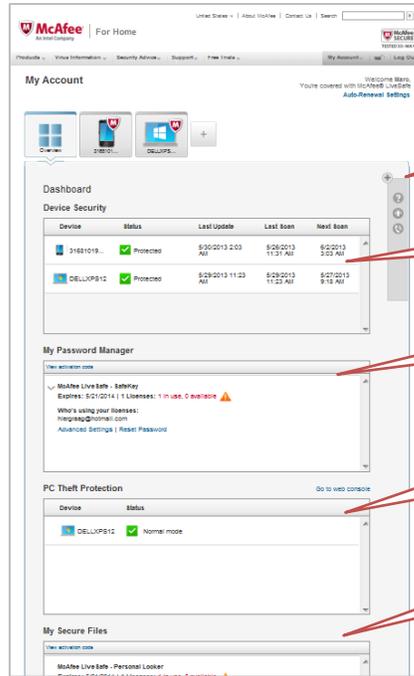


### Gestión Consolidada

McAfee Multi Access tiene un panel de control consolidado que proporciona gestión de protección intuitiva basada en la nube en cualquier dispositivo. Para acceder al panel de control de McAfee Multi Access basta con acceder a su cuenta en el sitio Web de McAfee utilizando su dirección de correo electrónico y contraseña.

El panel de control permite a los usuarios administrar y agregar dispositivos





El widget de soporte integrado le da acceso directo al Soporte al Cliente de McAfee

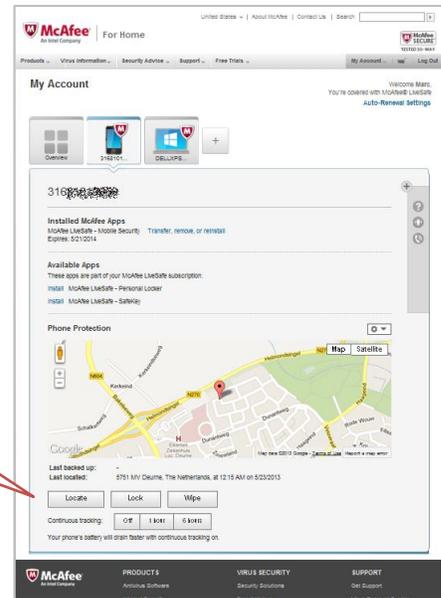
Lo usuarios pueden revisar rápidamente el estado de seguridad de los dispositivos

Se puede acceder directamente a la configuración de la Gestión de Contraseñas

Desde el panel de control se puede acceder directamente a la consola web de McAfee Anti-Robo en caso de pérdida o robo

El Bloqueador Personal de McAfee Multi Access se puede activar directamente

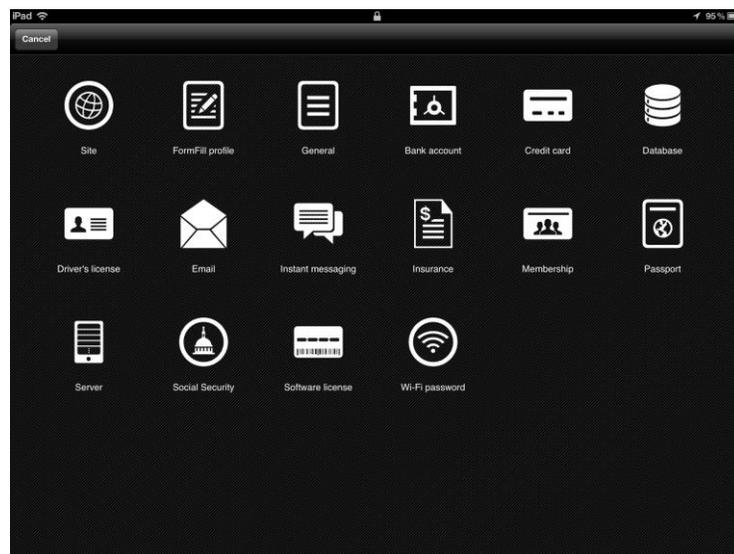
La gestión integrada de dispositivos móviles permite a los usuarios localizar, bloquear y limpiar sus dispositivos móviles



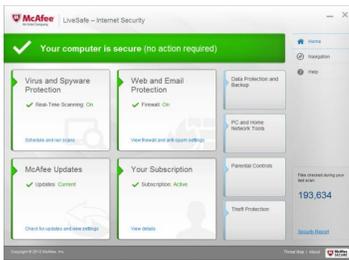
# Recorrido por McAfee Multi Access

## Protección para dispositivos PC, Mac, móviles y tablets

Como ahora los datos personales e importantes se almacenan y se accede a ellos desde una multitud de dispositivos, la necesidad de una capa de seguridad basada en la nube que abarca todos los dispositivos es real. McAfee Multi Access incluye componentes únicos que están diseñados específicamente para proteger la identidad de un usuario y los datos a través de dispositivos en el estilo de vida digital de hoy.



## Protección para su PC



### Experiencia de Usuario

McAfee Multi Access PC Security cuenta con una interfaz amigable de pantalla táctil para que los usuarios puedan encontrar y administrar sus características de manera rápida y fácil.

### Protección contra Virus y Malware

**Antivirus, anti-spyware y anti-malware completo**—Explora y bloquea los correos electrónicos peligrosos, contenido web riesgoso y amenazas en línea como virus, troyanos, spyware y rootkits.

**Resguardos en tiempo real**—Si algo nuevo parece sospechoso, McAfee® Active Protection™ inmediatamente determina su riesgo para ayudar a mantener seguro el computador del usuario.

**Estructura de escaneo de alto rendimiento** — Los productos McAfee 2013 incluyen grandes cambios en las tecnologías anti-malware subyacentes con un Nuevo Marco de Escaneo Central para mejorar la eficacia y el rendimiento.

**Explorador de Vulnerabilidad** — Cuando Windows o los programas están desactualizados, su PC es vulnerable a las amenazas de seguridad que pueden comprometerlo y a los datos personales de un usuario. El Explorador de Vulnerabilidad detecta e instala las actualizaciones más recientes de los programas de un usuario de Windows, y así el PC del usuario se mantiene actualizado y a salvo.

**Firewall bidireccional** —Actualizado con protecciones mejoradas contra fugas y aplicaciones de detección de fugas.

**Protección de red anti-bot** —el firewall de McAfee aprovecha la Global Threat Intelligence (Inteligencia de Amenaza Global) basada en la nube de McAfee, averigua si los destinos IP deseados son peligrosos, e identifica y bloquea las conexiones que son riesgosas y, posiblemente, relacionadas con las redes de bots. Esta defensa adicional ayuda a prevenir que la computadora de un usuario envíe información personal a redes de delincuencia en Internet.

**Búsqueda y Compras seguras**— Los íconos codificados por colores junto a los resultados de búsqueda les permiten a los usuarios saber cuáles sitios son seguros y cuáles sitios pueden instalar código malicioso, suplantar la identidad de un usuario o enviarle spam.

**Protección contra Página Pirateadas**—Mediante el bloqueo de iFrames maliciosos en sitios web pirateados, los usuarios están mejor protegidos cuando navegan en Internet.



*Protección contra Páginas Profunda*—Protege activamente al usuario contra sitios web maliciosos, clasificados con rojo.

*Escaneo de USB y dispositivos de almacenamiento*—Los dispositivos de almacenamiento extraíbles pueden infectarse en sus viajes, difundiendo un código malicioso desde un sistema a otro. McAfee puede escanear y bloquear esta carga portátil de virus, troyanos y gusanos antes de que puedan llegar al PC y a las redes de los usuarios.

### **Bloqueo de Spam y correo electrónico peligroso**

*Anti-spam*—La mayoría de los mensajes de correo electrónico son spam, y gran parte de ese spam es peligroso, ofensivo o ambos. Los filtros de spam de McAfee protegen constantemente a los usuarios de este lado oscuro de la Internet.

### **Protección Familiar**

*Controles Parentales*—McAfee permite a los padres utilizar reglas basadas en la edad y categorías ajustables para bloquear sitios inapropiados y limitar el tiempo en línea.

*Monitoreo de Cambio de Horario*—Evita que los niños pasen por alto las políticas de tiempo establecidas por sus padres.

*Protección de mayor nivel*—Permite a los padres bloquear el tráfico de Internet en diferentes aplicaciones que sus hijos utilizan más allá de los navegadores.

*Reporte de Navegación*—Cuando los usuarios necesitan saber lo que está sucediendo en línea, este informe muestra los tiempos de inicio de sesión, los intentos de acceder a sitios prohibidos y el tiempo total online, para permitir a los usuarios ver quién y cuándo está en línea. Con la versión de 2013, los datos consolidados de todos los perfiles de usuario se pueden ver e imprimir desde una ubicación central.

### **Protección para las Identidades de los usuarios y sus Redes Sociales**

*SiteAdvisor Social*—Las calificaciones de riesgo identificadas por colores de SiteAdvisor aparecen al lado de los enlaces publicados en los sitios de redes sociales populares como Facebook, LinkedIn y Google+.

*Anti-phishing*—El avanzado software McAfee SiteAdvisor® LIVE verifica y alerta a los usuarios sobre sitios Web peligrosos obtenidos a través de las redes sociales, correo electrónico y mensajes instantáneos, además de bloquear el phishing de información personal y confidencial de un usuario.

### **Protección de datos y PC**

*Triturador de datos digitales*—Destruye de forma permanente los archivos confidenciales para asegurarse de que no se puedan recuperar por otros usuarios cuando los PCs son donados, reciclados o prestados.



McAfee QuickClean™ elimina aplicaciones no utilizadas, archivos de caché del navegador y cualquier otro desorden que ralentiza el rendimiento del PC.

Las siguientes páginas ofrecen una mirada más profunda a la forma en que McAfee Multi Access protege el PC de un usuario.

### Experiencia de Usuario

McAfee Multi Access PC Security viene con una interfaz de usuario intuitiva que proporciona un mayor manejo de la seguridad en PCs regulares y de pantalla táctil.

La barra de estado informa el estado de seguridad

Muestran el estado de las funciones centrales de seguridad como el Escaneo en Tiempo Real y da acceso a las diferentes funciones y configuraciones

Ayuda y asistencia de navegación

Reportes de Actividad

### Protección contra Virus y Malware

#### Estructura de escaneo de alto rendimiento

McAfee Multi Access PC Security incluye grandes cambios en las tecnologías anti-malware subyacentes con un Nuevo Marco de Escaneo Central. Para aumentar la eficacia y el rendimiento, esta estructura añade la protección anti-malware mejorada, utilizando una combinación de técnicas de análisis de *reputación*, *firma* y *contexto* para



identificar nuevos ejemplares de malware, mientras que minimiza el impacto en el rendimiento.

- *Reputación activada:* Proporciona detección proactiva aprovechando la correlación con la Inteligencia de Amenaza Global de McAfee para tomar decisiones sobre una muestra determinada basándose en lo que se conoce de la dirección IP de origen, URL y dominio.
- *En Función del Contexto:* Evalúa la confiabilidad de una muestra a través del tiempo. Un archivo que no ha sido identificado como malware recibirá una determinación inicial de que tan sospechoso es. Dependiendo de esta evaluación, los escáneres antimalware decidirán por cuánto tiempo deben rastrear la actividad en curso y futura de esa muestra. El nivel de seguimiento puede cambiar con el tiempo en función de si se detecta o no alguna actividad sospechosa. La actividad anterior puede usarse para decidir si una muestra debería ser tratada como malware.
- *Alto rendimiento:* El tamaño DAT considerablemente menor (46%\*) mejora el rendimiento general. El escaneo evita el uso de listas blancas dinámicas y estáticas para acelerar la exploración.

\* La descarga de la firma DAT rediseñada es de aproximadamente 70MB frente a 130MB en el primer trimestre de 2012.

### *Explorador de Vulnerabilidad*

Con el Explorador de Vulnerabilidad los usuarios ya no necesitan esperar una notificación sobre una actualización disponible para Windows o para algún programa. El Explorador de Vulnerabilidad encuentra las actualizaciones y las instala.

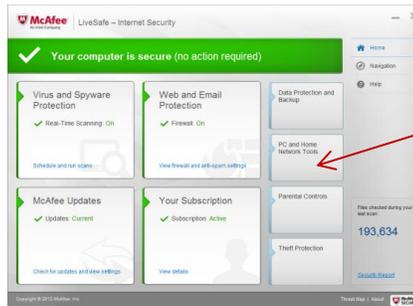
Así es como funciona:

- 1 El Explorador de Vulnerabilidad primero revisa los posibles problemas de seguridad en los archivos de Windows y en los programas instalados.
- 2 A continuación, busca actualizaciones de software para reparar las vulnerabilidades de los archivos de Windows o programas instalados. Al terminar la búsqueda, proporciona un reporte detallado de exploración que muestra las actualizaciones encontradas y una descripción de cada una de ellas.
- 3 Dependiendo del tipo de ejecución, el Explorador de Vulnerabilidad puede instalar automáticamente todas las actualizaciones, o el usuario puede seleccionar las actualizaciones que desea instalar.
- 4 Por último, el Explorador de Vulnerabilidad ofrece un resumen de las actualizaciones instaladas o incompletas, e informa a los usuarios si existe alguna actualización adicional que deben instalar ellos mismos.

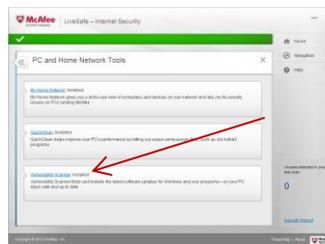


Para realizar una búsqueda manual:

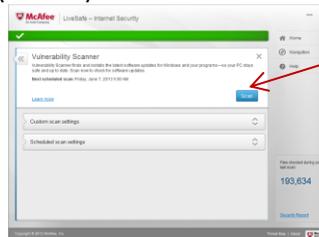
**Paso 1:** Haga clic en **PC and Home Network Tools** (Herramientas de red doméstica y PC).



**Paso 2:** Haga clic en **Vulnerability Scanner** (Explorador de Vulnerabilidad).



**Paso 3:** Haga clic en **Scan** (Buscar).

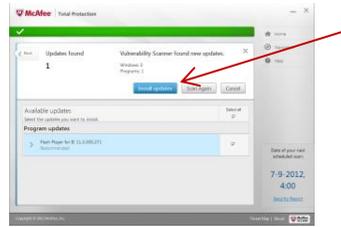


**Paso 4:** Espere a que se termine la búsqueda.

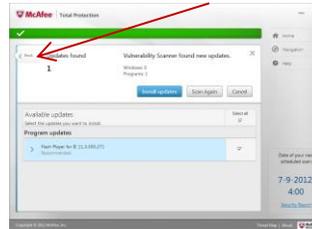


**Paso 5:** En caso de encontrar cualquier vulnerabilidad, haga clic en **Install Updates** (Instalar actualizaciones) para instalarlas en las aplicaciones afectadas.



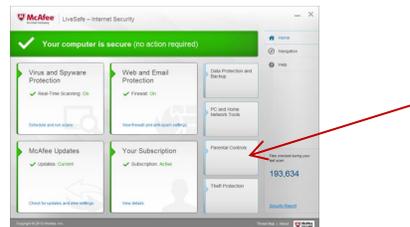


**Paso 6:** El PC ahora está protegido contra cualquier vulnerabilidad. Para volver a la pantalla inicial, haga clic en **Back** (volver) o **Home** (Inicio).



### Family Protection

Los Controles parentales son un componente esencial para proteger a los niños mientras navegan en internet. Con McAfee Multi Access PC Security usted puede impedir que los niños visiten páginas web inapropiadas utilizando normas basadas en la edad. También se evita que los niños eludan las políticas de tiempo establecidas por sus padres.



La Protección de mayor nivel permite que los padres bloqueen el tráfico web de las distintas aplicaciones que usan sus hijos, más allá de los navegadores. Por ejemplo, si se lanza una aplicación de juego que lleva directamente a una página web de juego, el Control Parental rechazara dicha aplicación si los padres han bloqueado el acceso a las páginas web de juego.

### Protección para las identidades de los usuarios y sus redes sociales

McAfee Multi Access PC Security también incluye SiteAdvisor, que proporciona puntos rojos, amarillos y verdes junto a los resultados de búsqueda y enlaces para alertar sobre los sitios peligrosos.



### SiteAdvisor Social

El software McAfee SiteAdvisor® revisa y alerta a los usuarios sobre sitios web peligrosos encontrados en las redes sociales como Facebook, LinkedIn y Google+; en los correos electrónicos, y en los mensajes instantáneos, además de bloquear los intentos de phishing online.

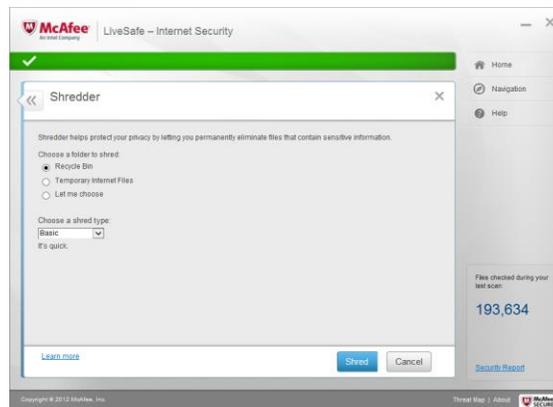


SiteAdvisor aprovecha al máximo los datos de McAfee Active Protection™ Trusted Source para analizar el material y las URL sospechosas en tiempo real.

### Protección de datos y PC Tune-Up

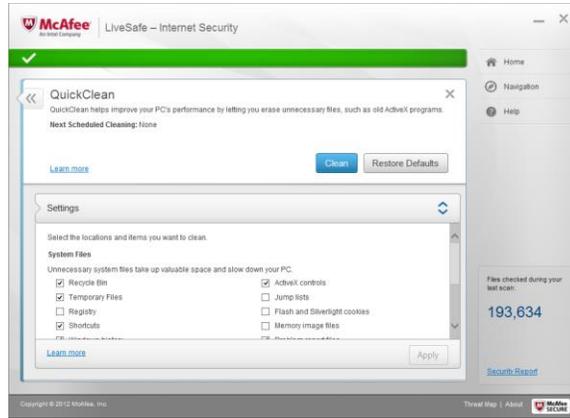
McAfee Multi Access PC Security también cuenta con funciones enfocadas a proteger los datos y la identidad de los usuarios:

- *Triturador de datos digitales*— Destruye de forma permanente los archivos confidenciales para asegurarse de que no se puedan recuperar por otros usuarios cuando los PCs son donados, reciclados o prestados.

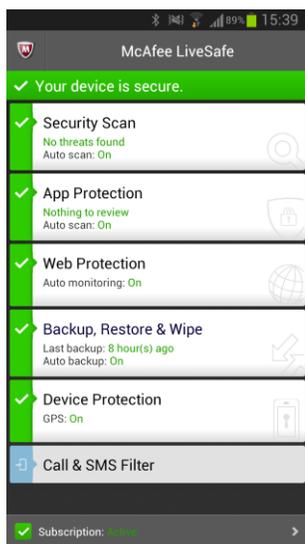


- *PC tune-up*— McAfee QuickClean™ elimina aplicaciones no utilizadas, archivos de caché del navegador, historiales, archivos temporales y cualquier otro desorden que ralentiza el rendimiento del PC y que contenga información personal.





## Protección para sus dispositivos móviles



McAfee Multi Access Mobile Security se asegura de que los usuarios estén protegidos contra códigos, aplicaciones y sitios peligrosos, además del robo o la pérdida de sus dispositivos.

- **Antimalware y más**—Analiza los archivos, tarjetas SD, aplicaciones y descargas de internet en busca de virus, adware y spyware.
- **Protección de Aplicaciones para Android**—Le explica a los usuarios el modo en que sus aplicaciones acceden a los datos privados, la ubicación y los detalles del dispositivo, y permite eliminar las aplicaciones que son demasiado invasivas.
- **Bloqueo de llamadas y SMS**—Filtra los remitentes de spam, los números incorrectos y los mensajes de texto no deseados (las características varían dependiendo de la plataforma).
- **Seguridad del dispositivo y los datos**—Realiza copias de seguridad, localiza, restaura o elimina los datos del dispositivo de manera remota.
- **Bloqueo de dispositivo**—Permite a los usuarios evitar el uso indebido del teléfono y los datos personales mediante el bloqueo remoto de todos los datos, incluyendo la tarjeta de memoria (tarjeta SIM), y la visualización del mensaje “contácteme” en el dispositivo.
- **Navegación segura para Android**—Bloquea los sitios de phishing, los ataques al navegador y los vínculos maliciosos en los mensajes de texto, los correos electrónicos, las redes sociales y los códigos QR.

### Pruebas de las Funciones de los dispositivos móviles

McAfee Multi Access Mobile Security proporciona tres interfaces de usuario:

- En el dispositivo
- A través del panel de control de McAfee Multi Access
- A través de mensajes SMS enviados remotamente al dispositivo, protegidos por PIN

La mayoría de los consumidores utiliza la aplicación del dispositivo como interfaz principal, y las interfaces web y de SMS para administrar datos o bloquear, rastrear y restaurar los datos de un dispositivo extraviado. Las interfaces web y de SMS son esenciales para proteger y recuperar el dispositivo y sus datos en caso de pérdida o robo del smartphone o la tablet.

Lea la guía de McAfee Mobile Security para una descripción ampliada de las funciones. El conjunto de funciones incluye:

Interfaz del dispositivo	Interfaz Web	Interfaz Remota
1. Análisis de Seguridad	1. Bloqueo del dispositivo	1. Bloqueo del dispositivo
2. Protección de aplicaciones	2. Rastreo de la	2. Pantalla de bloqueo personalizada



3. Filtro de llamadas y SMS	ubicación	3. Localización
4. Copia de seguridad, restauración y borrado	3. Borrado	4. Borrado
5. Bloqueo del dispositivo		
6. Protección en la Web		

Las siguientes funciones son nuevas en McAfee Multi Access Mobile Security.

*Protección de Aplicaciones*

Muchos de los ataques aprovechan los más de 150 permisos existentes en la plataforma Google Android. Mediante estos permisos, los atacantes capturan y divulgan información que los consumidores hubieran preferido mantener confidencial, o manipulan el dispositivo para ocultar actividades maliciosas, como es el caso de las estafas de SMS de pago.

McAfee Multi Access Mobile Security le ayuda a los usuarios a saber más de sus aplicaciones Android y de los tipos de datos privados y funcionalidades a los que las aplicaciones pueden acceder en sus dispositivos.

La Protección de Aplicaciones analiza todas las aplicaciones y marca aquellas que requieren mayor atención. La Protección de Aplicaciones identifica los tipos de datos a los que cada aplicación marcada puede acceder, si “comparte” esos datos y el perfil de riesgo de las páginas web a las que se conecta la aplicación (codificadas por color verde, amarillo, rojo o gris/desconocido)

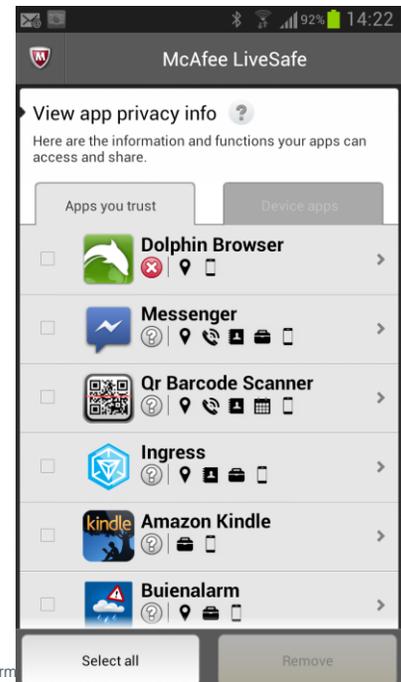
Las aplicaciones pueden clasificarse y visualizarse por categorías de privacidad; de este modo, resulta más fácil saber qué permisos utilizan.

Para probar la Protección de Aplicaciones:

1. Vaya al menú principal de la aplicación McAfee Multi Access Mobile Security en su dispositivo.
2. Seleccione **App Protection** (Protección de Aplicaciones) y, a continuación, **Scan Now** (Analizar ahora).

La Protección de aplicaciones analiza las aplicaciones y genera un informe.

3. A partir de estos resultados, usted puede seleccionar una aplicación específica de la que desee ver más información. Suele



La información contenida en este documento se proporciona únicamente con fines informativos. La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso y se proporciona "tal como es" sin garantía en cuanto a la exactitud o aplicabilidad de la información para cualquier situación o circunstancia específica. McAfee, el logotipo de McAfee, SiteAdvisor, McAfee Active Protection, McAfee Total Protection, y Global Threat Intelligence son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de McAfee, Inc. o sus filiales en Estados Unidos y en otros países. Otras marcas y nombres pueden ser reclamados como propiedad de otros. Copyright © 2014 McAfee, Inc.



resultar particularmente interesante observar los sitios web que son de confianza y los que no lo son utilizados por las aplicaciones que tienen acceso a sitios no seguros (los marcados con una X blanca dentro de un círculo rojo).

4. También puede seleccionar **Trust** (Confiar) para aceptar la aplicación, de modo que no sea marcada para revisión hasta que se actualice. Alternativamente, puede seleccionar **Remove** (Quitar) para desinstalar la aplicación.

Nota: Ciertas aplicaciones del sistema como el correo electrónico y la mensajería no se analizan de manera predeterminada. Para obtener más información sobre dichas aplicaciones, seleccione **Review all installed apps** (Revisar todas las aplicaciones instaladas) en la parte inferior de la pantalla, desplácese hasta Aplicaciones del sistema y haga clic en la flecha para ampliar la información.

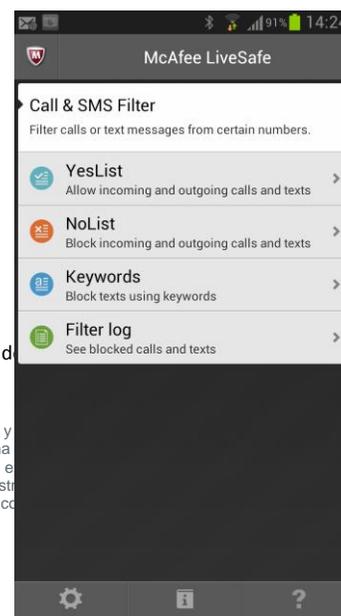
### Filtro de llamadas y SMS \*

Todos somos conscientes de la frustración que se siente al recibir llamadas automatizadas, encuestas simuladas y marketing telefónico en los teléfonos fijos. Ahora, todos estos programas también han incluido a los dispositivos móviles. Peor aún, ha aparecido un nuevo problema en el que se reciben mensajes de texto no solicitados, también denominados spam por SMS o spam móvil. En Estados Unidos el spam por mensajes de texto ascendió en un 45 % el pasado año, lo que representa una cifra total de 4500 millones de mensajes<sup>1</sup>. Estos mensajes, que pueden ser tanto irritantes como vergonzosos, incluyen con cada vez mayor frecuencia vínculos a sitios web maliciosos y malware, y permiten que los remitentes de spam hagan cargos en la cuenta de la víctima.

McAfee Multi Access Mobile Security ofrece herramientas de filtrado que permiten a los usuarios bloquear las llamadas y los mensajes de texto procedentes de números anónimos y de listas negras, así como el filtrado de mensajes de texto basado en el contenido<sup>2</sup>. Muchos usuarios de dispositivos móviles optan por bloquear los números tras recibir una llamada no deseada (Lista de No). Aquellos que prefieren un filtro más agresivo en las comunicaciones: por ejemplo, con el fin de limitar las llamadas que pueden aceptar sus hijos, pueden optar por permitir únicamente las llamadas y los mensajes de texto de los números indicados explícitamente en las listas blancas (Lista de Sí).

Para probar el filtrado de llamadas y mensajes de texto por número:

1. Vaya al menú principal de la aplicación McAfee Multi Access Mobile Security en su dispositivo.



<sup>1</sup> <http://www.bloomberg.com/news/2012-04-30/mobile-spam-texts-hit-4-5-billion-raising-consumer-ire.html>

<sup>2</sup> Note: this feature requires a smartphone. Text and multimedia message filtering is only available on Android devices.



2. Seleccione **Call & SMS Filter** (Filtro de llamadas y SMS).
3. Seleccione **NoList** (Lista de No).
4. Seleccione **Add Number** (Agregar número) (en la parte inferior de la pantalla). Observe que usted también puede **Add from call log** (Agregar del registro de llamadas) o **Add from texts** (Agregar de los mensajes de texto) para bloquear rápidamente los números no deseados tras haber recibido una llamada o un mensaje de texto.
5. Para hacer una prueba, seleccione **Add new number** (Agregar nuevo número) o **Add from contacts** (Agregar de Contactos) para agregar un número de cualquier otro teléfono.
6. Llame o envíe un mensaje de texto a su dispositivo de prueba desde el otro número. Observe que su dispositivo móvil reporta la llamada o el mensaje bloqueado en tiempo real.
7. Tras la prueba, haga clic en la **X** junto al número de prueba para dejar de bloquearlo.
8. Haga clic en el botón de **Volver** de Android para regresar al menú **Call & SMS Filter** (Filtro de Llamadas y SMS).
9. Seleccione **Filter Log** (Registro de filtro) para ver las llamadas y mensajes de texto bloqueados. Desde aquí, usted puede responder a las llamadas o a los mensajes de texto o agregar esos números a su Lista de sí o de no.

Para probar el filtrado de mensajes por contenido:

1. Vaya al menú principal de MMS.
2. Seleccione **Call & SMS Filter** (Filtro de llamadas y SMS)
3. Seleccione **Keywords** (Palabras clave).
4. Introduzca una palabra o frase como "Viagra" o "préstamo sobre el sueldo" y, a continuación, seleccione el ícono +.
5. Envíe mensajes de texto a su dispositivo móvil y observe que los mensajes que corresponden con estas palabras se bloquean. Tenga en cuenta que "préstamo sobre el sueldo" bloqueará "préstamos sobre el sueldo" pero permitirá pasar "préstamo" sin "sueldo" y "el suelo es una buena forma de pedir un préstamo".
6. Tras la prueba, haga clic en la **X** situada junto a la palabra clave o la expresión de prueba para eliminar el bloqueo.
7. Haga clic en el botón **Volver** de Android para regresar al menú **Call & SMS Filtre** (Filtro de llamadas y SMS).
8. Seleccione **Filtre Log** (Registro de filtro) para ver el registro de mensajes de texto bloqueados.



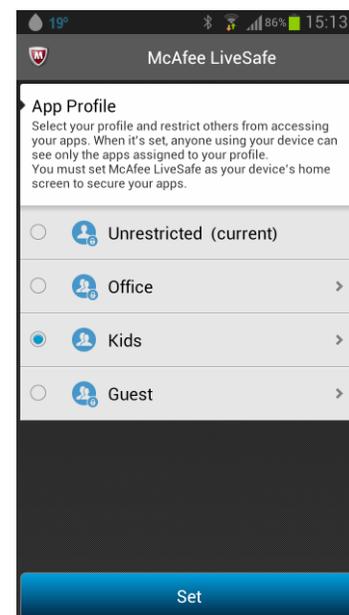
### Perfiles de Aplicación

McAfee Multi Access Mobile Security ayuda a compartir aplicaciones de su dispositivo móvil en una forma controlada.

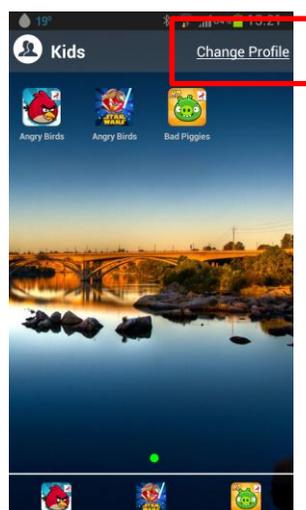
- Los usuarios pueden establecer 3 perfiles diferentes para compartir las aplicaciones seleccionadas con otros.
- Los usuarios pueden escoger un PIN de 6 dígitos para proteger el acceso a los perfiles.
- Los usuarios pueden personalizar el nombre de los perfiles.

Para probar los Perfiles de Aplicación:

1. Vaya al menú principal de la aplicación McAfee Multi Access Mobile Security app en su dispositivo.
2. Seleccione **App Protection** (Protección de Aplicación), y luego **App Profile** (Perfil de Aplicación).
3. Para definir un perfil, seleccione el perfil que desea utilizar y pulse la flecha de la derecha.
4. Introduzca su pin de McAfee Multi Access Mobile Security.
5. Seleccione las aplicaciones que las personas con este perfil pueden ver y utilizar.
6. Para usar un perfil, seleccione el perfil que desea usar y pulse 'Set' (Establecer)



Nota: Tras cambiar de perfil, puede volverlo a cambiar pulsando 'Change Profile' (Cambiar perfil) en la esquina superior derecha.



## Administración del dispositivo móvil mediante mensajes de texto

Si se te pierde el dispositivo móvil o te lo roban, puedes enviar un comando de seguridad por mensaje de texto para bloquearlo, localizarlo, activar su alarma, borrar los datos que tiene almacenados y otras muchas funciones. Puedes enviar estos comandos desde un dispositivo móvil con una tarjeta SIM.

### Bloqueo del dispositivo

- **Secure lock <código PIN>** (SEGURIDAD BLOQUEAR <código PIN>): bloquea su dispositivo.

Por ejemplo, si tu código PIN es 123456, tendrás que enviar **Secure lock (SEGURIDAD BLOQUEAR) 123456**.

- **Secure lock <código PIN><mensaje>** (SEGURIDAD BLOQUEAR <código PIN><mensaje>): muestra un mensaje personalizado en la pantalla cuando bloquee el dispositivo.

Por ejemplo, si tu código PIN es 123456, tendrás que enviar **Secure lock (SEGURIDAD BLOQUEAR) 123456 Este teléfono está bloqueado**.

- **Secure lock alarm <código PIN>** (SEGURIDAD BLOQUEAR ALARMA <código PIN>): bloquea el dispositivo y activa la alarma.

Por ejemplo, si tu código PIN es 123456, tendrás que enviar **Secure lock alarm (SEGURIDAD BLOQUEAR ALARMA) 123456**.

- **Secure lock alarm <código PIN><mensaje>** (SEGURIDAD BLOQUEAR ALARMA <código PIN><mensaje>): bloquea el dispositivo con alarma y muestra un mensaje personalizado.

Por ejemplo, si tu código PIN es 123456, tendrás que enviar **Secure lock alarm (SEGURIDAD BLOQUEAR ALARMA) 123456 Este teléfono está bloqueado**.

### Restablecimiento del dispositivo

- **Secure reset <código PIN>** (SEGURIDAD RESTABLECER <código PIN>): restablece el dispositivo a la configuración de fábrica.

Por ejemplo, si tu código PIN es 123456, tendrás que enviar **Secure reset (SEGURIDAD RESTABLECER) 123456**.

### Desbloqueo del dispositivo



- **Secure unlock <código PIN>** (SEGURIDAD DESBLOQUEAR <código PIN>)

Por ejemplo, si tu código PIN es 123456, tendrás que enviar **Secure unlock (SEGURIDAD DESBLOQUEAR) 123456**.

#### Localización del dispositivo

- **Secure locate <código PIN>** (SEGURIDAD LOCALIZAR <código PIN>)

Por ejemplo, si tu código PIN es 123456, tendrás que enviar **Secure locate (SEGURIDAD LOCALIZAR) 123456**. Tras enviar el mensaje al dispositivo, este te devolverá un mensaje de texto con el vínculo de la ubicación del dispositivo.

#### Borrado de los datos del dispositivo

- **Secure wipe <código PIN>** (SEGURIDAD BORRAR <código PIN>)

Por ejemplo, si tu código PIN es 123456, tendrás que enviar **Secure wipe (SEGURIDAD BORRAR) 123456**. Recuerda que se borrarán todos los contactos, mensajes de texto, registros de llamadas, fotos y vídeos del dispositivo, y de la tarjeta SD.

#### Activación de la alarma

- **Secure alarm <código PIN>** (SEGURIDAD ALARMA <código PIN>)

Por ejemplo, si tu código PIN es 123456, tendrás que enviar **Secure alarm (SEGURIDAD ALARMA) 123456**. Recuerda que esta alarma solo durará 60 segundos.

#### Uso de CaptureCam para ver quién tiene el dispositivo

- **Secure message <código PIN>** (SEGURIDAD MENSAJE <código PIN>)

Envía un mensaje al dispositivo que se te ha perdido para ver quién lo tiene. Por ejemplo, si tu código PIN es 123456, tendrás que enviar **Secure message (SEGURIDAD MENSAJE) 123456**. Cuando alguien pulse la pantalla o cualquier tecla, CaptureCam hará una foto discretamente y te la enviará por correo electrónico junto con un mapa de la ubicación del dispositivo.



## Protección para su Mac



Debido a que muchas amenazas, como el phishing y los sitios web maliciosos, no dependen de los SO, los usuarios de Mac ahora están expuestos a los mismos riesgos en línea que los usuarios de PC. Con el aumento de la popularidad de los sistemas operativos Mac, los piratas informáticos y los ladrones centran cada vez más sus esfuerzos en desarrollar ataques que funcionen en los sistemas operativos Mac

Cuando instale McAfee Multi Access Mac Security, usted y su computador estarán continuamente protegidos contra el malware y los ciberdelincuentes que amenazan con robar su información personal.

McAfee Multi Access Mac Security ofrece una protección completa frente a piratas informáticos, robos de identidad, estafas de phishing, malware, virus y muchas otras amenazas.

### *SiteAdvisor es compatible con Safari*

El software McAfee SiteAdvisor® también comprueba y alerta a los usuarios de sitios web peligrosos cuando se conectan a Internet mediante el navegador Safari.

### Realizar análisis personalizados

Los análisis personalizados pueden realizarse en cualquier momento. Elija qué archivos, archivos comprimidos, mensajes de correo electrónico de Apple y volúmenes de red desea analizar. Los pasos son

- Desde la página de inicio de McAfee Internet Security Home, haga clic en **Custom Scan** (Personalizar análisis) en el panel situado a la izquierda. En el panel **What to scan** (Qué analizar), seleccione elementos del menú desplegable o arrástrelos y suéltelos. Utilice los botones + o - para agregar o eliminar elementos. Haga clic en **Start** (Inicio). Después de realizar el análisis, en la consola verá un resumen con los elementos totales analizados y detectados

### Ver y Administrar el Historial y los Registros

Puede ver y administrar todos los eventos de protección de malware y aplicaciones en la pantalla **History & Logs** (Historial y registro), así:

- **Ver detalles del evento.** Desde la página de inicio de McAfee Internet Security haga clic en **View event details** (Ver detalles del evento). Haga doble clic en un evento.
- **Ordenar los eventos.** Para organizar alfabéticamente los eventos, haga clic en los encabezados de la columna que aparece en la pantalla. También puede hacer clic en **History & Log** (Historial y registro) en la barra de menús de McAfee Internet Security, seleccione **Arrange By** (Organizar por), luego seleccione **Event** (Evento), **Type** (Tipo) o **Date & Time** (Fecha y hora).



- **Eliminar eventos.** Seleccione el evento, haga clic en **Delete** (Eliminar), y luego haga clic en **OK** (Aceptar). Utilice la tecla Mayús para seleccionar varios eventos y haga clic en **Delete** (Eliminar).
- **Eliminar todos los eventos.** Para eliminar todos los eventos de la pantalla **History** (Historial), haga clic en **History** (Historial) en la barra de menús de McAfee Internet Security y seleccione **Clear history** (Borrar historial).

